



Algemene voorwaarden Graveerpret

Artikel 1; Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: dit is de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier (graveerpret) opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Leverancier: Graveerpret in Borne

Artikel 2; Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Graveerpret. Er kan alleen worden afgeweken van deze voorwaarden als beide partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3; Aanbiedingen/offertes

Alle aanbiedingen van Graveerpret zijn vrijblijvend. De geldigheid van de aanbiedingen is 30 dagen tenzij anders vermeld. Graveerpret behoudt het recht om de prijzen aan te passen bij overmacht. In de aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's uitgedrukt. Ook zijn de prijzen exclusief verzendkosten en eventuele verpakkingskosten, tenzij anders vermeld.

Artikel 4; Prijs

Wanneer de opdrachtgever een offerte/opdrachtbevestiging of factuur ontvangt is dit zonder BTW. Graveerpret maakt gebruik van de regeling waarbij deze BTW vrijgesteld is. Prijzen die genoemd zijn in offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tijdens deze geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zet fouten. De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en ook niet verplicht dit product voor de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5; Levertijden en levering

Een opgegeven levertijd is indicatief.

De levertijd gaat pas in zodra er overeenstemming is over alle details en eventuele logos ontvangen zijn.

De levertijd wordt verlengd wanneer er sprake is van:

- andere omstandigheden dan bij Graveerpret bekend was dan toen deze de levertijd opgaf
- meerwerk

Termijn van levering; de leverancier probeert altijd rekening te houden met de opgegeven gewenste leverdatum. Echter kan het voorkomen dat deze door omstandigheden niet

gehaald wordt. Als dit het geval is zal de leverancier contact opnemen met de opdrachtgever zodat er samen gezocht kan worden naar een passende oplossing. Uiteraard mag de opdrachtgever er ook voor kiezen om de opdracht terug te halen. In dit geval krijgt de opdrachtgever het factuurbedrag retour mits deze al voldaan is.

Wijze van levering; de aflevering vindt plaats waar de leverancier haar bedrijf uitvoert (Burenweg 8). Echter kunnen opdrachtgevers er ook voor kiezen om het product per (pakket)post te laten verzenden, verzendkosten voor opdrachtgever. Als de opdrachtgever kiest voor het laten bezorgen ligt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever. Leverancier is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die tijdens transport kan voorkomen.

Artikel 6; Betalingstermijn

Wanneer er producten op factuur gekocht worden door de opdrachtgever dient de factuur binnen 30 dagen te zijn voldaan. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van Graveerpret om inbetalinggeving. Alle extra kosten die gemaakt moeten worden om tot een betaling te komen worden op de opdrachtgever verhaald.

Artikel 7; Annulering

De opdrachtgever mag een overeenkomst annuleren mits de leverancier nog niet is begonnen met de uitvoering.

Artikel 8; Auteursrecht

Wanneer u logo's, teksten, gedichten en of afbeelden aanlevert voor graveren bent u zelf verantwoordelijk voor een eventueel auteursrecht hierop.

Artikel 9; Garantie en retourbeleid

De opdrachtgever dient het geleverde product zo spoedig mogelijk na levering controleren. Er wordt gewerkt met natuurlijke houten materialen, daardoor is het gekozen cadeau ook echt uniek. Het kan daardoor voorkomen dat de kleur of het patroon niet helemaal overeenkomt met de voorbeelden die op de website www.graveerpret.nl staan. De opdrachtgever mag altijd langskomen om zelf een plank of cadeau uit te zoeken bij de vestigingsplaats van de leverancier. Wanneer de opdrachtgever niet zelf het cadeau uit komt zoeken dan geeft hij automatisch akkoord op de kleur en het patroon. Mocht de opdrachtgever niet tevreden zijn over de kleur of het patroon van het cadeau, dan is dit geen reden om producten te retourneren.

Wanneer de opdrachtgever van mening is dat de leverancier de overeenkomst niet deugdelijk is nagekomen dient hij de leverancier hier schriftelijk van op de hoogte te stellen. Als het geleverde product niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Graveerpret binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.

Artikel 10; Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.